

個人情報を含む USB メモリの紛失と回収についてのご報告

このたび、関越病院の職員が当院透析外来に通院されている患者さんの個人情報を含む U S B メモリを一時的に紛失する事案が発生いたしました。

患者さん、ならびに関係者の皆様に多大なるご心配、ご迷惑をおかけしましたこと、深く反省し、心よりお詫び申し上げます。

1. 概要

発生日：2025 年 10 月 8 日（水）

紛失した情報：透析外来に通院されている患者さんの氏名、生年月日、性別、住所、診療情報

関越病院の職員が、個人情報を含む U S B メモリをユニフォームのポケットに入れたままクリーニングへ出し、クリーニング委託先へ回収されたことが判明しました。

また、現在のところ情報の不正利用などの二次被害は確認されておりません。

2. 事案判明後の対応

2025 年 10 月 9 日（木）

クリーニング委託先へ確認したところ、U S B メモリは回収、保管されている事を確認。関越病院へ U S B メモリを返送するよう依頼いたしました。

2025 年 10 月 13 日（月）

クリーニング委託先より U S B メモリが関越病院へ返却され、回収となりました。

3. 再発防止

本件を厳粛に受け止め、以下のとおり再発防止策を講じてまいります。

- ・個人情報の重要性に対する理解および情報の持ち出しに関する規則の再確認と徹底を図るため、全職員を対象とした研修を改めて実施いたします。
- ・情報の安全性を確保するため、すべての U S B メモリについてはパスワードによる保護を義務付けることといたします。
- ・U S B メモリを使う業務では、持ち出しや返却のたびに管理表へ記録を残し、管理責任者がその都度チェックする体制を導入いたします。

患者さんの大切な個人情報を守るため、全職員一丸となって情報管理の徹底に努めてまいります。

2025 年 11 月 25 日

関越病院

病院長 中川芳彦

【お問い合わせ先】

関越病院 血液浄化センター

電話：070-3193-2595

（受付時間：10 時～16 時）